

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Riozinho

Data da Geração: 07/06/2024

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Alceu Marcos Pretto

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 304

E-mail: gabinete@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda a quinta 8h as 12h e 13h30 as 17h
Sexta 7h as 13h

Atendimento ao público na sexta, mediante marcação horário.

Secretaria da Administração e Fazenda

Secretário: Antônio Carlos Colombo Júnior

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 305

E-mail: fazenda@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 8h às 12hs
Sexta 7hs às 13hs

Secretaria da Agricultura

Secretário: Andrey Rischter

Diretor de Agricultura: Marcio Iungton

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 310

E-mail: agricultura@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Quinta 8h às 12h e 13h30 às 17hs
Sexta 7h às 13h

Secretaria de Assistência Social

Secretária: Liamara Pretto

Assistente Social: Linara Renck

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 320

E-mail: assistenciasocial@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs e 13:30 hs às 17hs
Sexta 7hs às 13hs

Secretaria de Educação, Cultura e Desporto

Secretário: Gilnei dos Santos

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 306

E-mail: secdet@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs

Sexta 7hs á 13hs

Secretaria de Obras, Viação e Trânsito

Secretário: Julio Henrique Zolner

Endereço: Rua Jose Esquinatti Bairro: Loteamento Wasem - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 262

E-mail: obras@riozinho.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs e 13:30 hs às 17hs

Sexta 7hs ás 13hs

Secretaria de Planejamento

Secretário: Cássio Wilborn

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 332

E-mail: planejamento@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Quinta 8h às 12h

Quinta das 7hs ás 13hs

Secretaria de Saúde

Secretário: Ramão Corso

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 308

E-mail: secretaria.saude@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda á Sexta 8hs ás 17:45hs

Secretaria do Meio Ambiente

Secretário: Émerson barnart

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 329

E-mail: meioambiente@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda á quinta - 8h às 12h

Sexta 7hs ás 13hs

Secretaria do Turismo e Serviços Urbanos

Secretário: Antônio Carlos Colombo Júnior

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 302

E-mail: prefeitura@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs e 13:30 hs às 17hs

Sexta 7hs às 13hs

Subsecretaria de Meio Ambiente e Agricultura

Bióloga: Keli Pires

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 329

E-mail: keli@pmriozinho.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs e 13:30 hs às 17hs

Sexta 7hs às 13hs

Subsecretaria de Obras e Serviços Urbanos

Subsecretário: Elvis Dal Castel

Endereço: Avenida Guerino Pandolfo, 580 / Prédio Bairro: Centro - Riozinho/RS

Telefone: (51) 3548-1090 Ramal: 262

E-mail: obras@riozinho.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Quinta 8hs às 12hs e 13:30 hs às 17hs

Sexta 7hs às 13hs
